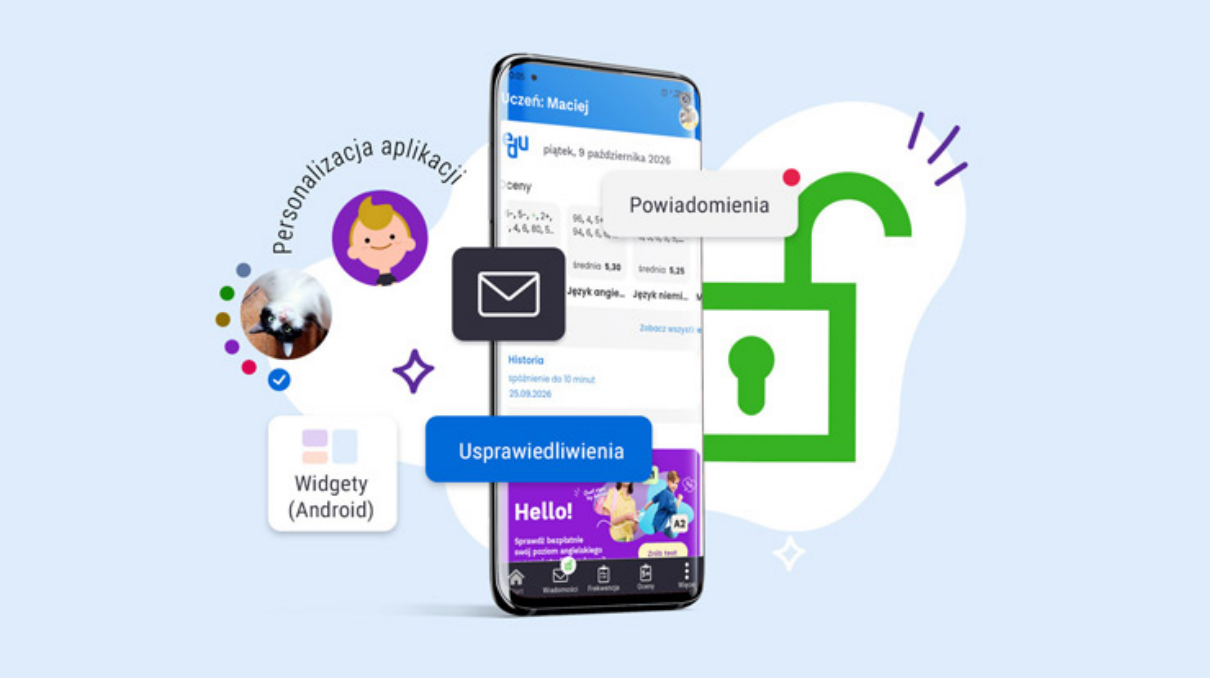
# Informacja dla uczniów i rodziców korzystających z eduVULCAN




Szanowni Państwo,

informujemy, że zakończył się okres bezpłatnego dostępu do funkcjonalności dostępnych w ramach usługi rozszerzonej aplikacji mobilnej eduVULCAN.

Chcielibyśmy jednocześnie podkreślić, że **dostęp do danych dziennikowych pozostaje bezpłatny dla wszystkich użytkowników.**

**Pełny zakres funkcjonalności dziennika elektronicznego jest nadal dostępny bezpłatnie po zalogowaniu do witryny internetowej eduVULCAN.**

Oceny, frekwencja, plan lekcji, uwagi, wiadomości oraz pozostałe informacje związane z nauką ucznia są dostępne bezpłatnie za pośrednictwem witryny internetowej eduVULCAN.

Z witryny można korzystać na:

- komputerze,
- tablecie,
- telefonie komórkowym za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

# Aplikacja mobilna eduVULCAN

Wszyscy użytkownicy mogą nadal korzystać z aplikacji mobilnej eduVULCAN w bezpłatnej wersji podstawowej.

Dostęp do danych dziennikowych jest możliwy zarówno w aplikacji mobilnej, jak i po zalogowaniu do witryny internetowej, przy czym zakres dostępnych funkcji zależy od wybranej wersji.

Aplikacja mobilna dostępna jest w dwóch wersjach:

- **Podstawowej (bezpłatnej)** – oferującej podstawowe funkcje umożliwiające wygodne korzystanie z aplikacji.
- **Rozszerzonej (płatnej)** – zapewniającej dostęp do dodatkowych funkcjonalności.

W ramach usługi rozszerzonej dostępne są m.in.:

- moduł wiadomości w aplikacji mobilnej,
- powiadomienia,
- usprawiedliwianie nieobecności z poziomu aplikacji (pod warunkiem aktywowania usługi przez szkołę),
- dodatkowe funkcjonalności rozwijane w ramach aplikacji.

**Korzystanie z usługi rozszerzonej jest całkowicie dobrowolne.**

# Najczęściej zadawane pytania

**Jak zalogować się do witryny eduVULCAN?**

1. Wejdź na stronę: https://eduvulcan.pl
2. Wybierz opcję logowania.
3. Zaloguj się, korzystając ze swojego konta.

Jeżeli potrzebujesz przypomnieć hasło, wybierz opcję „Przypomnij hasło” i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

**Czy muszę wykupić usługę rozszerzoną, aby mieć dostęp do danych dziecka?**

Dostęp do danych dziennikowych pozostaje bezpłatny dla wszystkich użytkowników za pośrednictwem witryny internetowej eduVULCAN. Zakup usługi rozszerzonej jest dobrowolny.

**Czy muszę korzystać z aplikacji mobilnej?**

Aplikacja mobilna jest dodatkowym sposobem korzystania z systemu. Wszystkie dane dziennikowe są dostępne również za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

**Które funkcje w aplikacji mobilnej eduVULCAN są bezpłatne, a które płatne?**

Aplikacja mobilna eduVULCAN oferuje funkcje podstawowe (bezpłatne) oraz rozszerzone (płatne). Szczegółowy wykaz funkcjonalności przedstawia poniższa tabela:

| | Usługa rozszerzona | Usługa podstawowa |
|---|---|---|
| Powiadomienia PUSH | ✔ | — |
| Usprawiedliwienia nieobecności w aplikacji * | ✔ | — |
| Moduł wiadomości w aplikacji | ✔ | — |
| Możliwość dostosowywania wyglądu aplikacji | ✔ | — |
| Widżety (Android) | ✔ | — |
| Frekwencja (nieobecności, spóźnienia, zwolnienia) | ✔ | ✔ |
| Procent frekwencji | ✔ | ✔ |
| Sprawdziany | ✔ | ✔ |
| Zadania domowe | ✔ | ✔ |
| Oceny i średnie ocen | ✔ | ✔ |
| Kalendarz z planem lekcji i własnymi terminami | ✔ | ✔ |

* Usługa dostępna pod warunkiem włączenia jej przez szkolnego administratora Dziennika VULCAN.

**Gdzie mogę znaleźć więcej informacji?**

Szczegółowe informacje dotyczące aplikacji oraz usługi rozszerzonej dostępne są na stronach:

- Aplikacja eduVULCAN: https://eduvulcan.pl/aplikacja/
- Najczęściej zadawane pytania (FAQ): https://eduvulcan.pl/faq

W przypadku dodatkowych pytań lub potrzeby uzyskania wsparcia zachęcamy do kontaktu z Centrum Obsługi Klienta:

**E-mail:** pomoc@vulcan.edu.pl

**Telefon:** +48 58 322 45 72

Zależy nam, aby każdy uczeń i rodzic miał wygodny dostęp do informacji o szkolnej codzienności. Dziękujemy za korzystanie z eduVULCAN i za zaufanie, którym nas Państwo obdarzają.

Zespół eduVULCAN